

## **POLITICA DELLA SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI**

## Finalità del documento

L'intento di questa Politica strategica è quello di definire lo scopo, la direzione, i principi e le regole base per la gestione della sicurezza delle informazioni di Proxima Informatica S.p.A attraverso il suo Information Security Management System (ISMS).

## Ambito di applicazione

La Politica della Sicurezza delle Informazioni si applica a tutto il personale di Proxima Informatica S.p.A e alle parti esterne rilevanti.

## La Sicurezza delle Informazioni in Proxima Informatica

PROXIMA INFORMATICA considera la Sicurezza delle Informazioni un aspetto primario per la protezione del proprio Business e dei propri Clienti. Lo scopo del suo ISMS è quello di proteggere gli asset informativi dell'azienda, sia su supporti elettronici che cartacei, da minacce, interne ed esterne, deliberate e accidentali.

La Direzione di PROXIMA INFORMATICA riconosce che la protezione dei suoi asset informativi, all'interno dell'ambito dell'ISMS scelto, è la chiave per proteggere i dati in essi contenuti da perdite e danni. Perciò la Direzione si impegna a stabilire, mantenere e migliorare continuamente un Information Security Management System che soddisfi i seguenti obiettivi generali.

## La Politica della Sicurezza delle Informazioni di Proxima Informatica

PROXIMA INFORMATICA si impegna a soddisfare i requisiti della Sicurezza delle Informazioni e si impegna al continuo miglioramento del suo Sistema di Gestione e a mantenere l'efficacia dei controlli di sicurezza applicati.

In linea con la sua strategia e i suoi piani di business, gli obiettivi principali dell'ISMS dell'azienda sono i seguenti:

- Proteggere la riservatezza, l'integrità e la disponibilità delle informazioni che sono critiche per il soddisfacimento della qualità dei servizi offerti ai Clienti e la reputazione di Proxima Informatica come Partner affidabile;
- Definire metodi e responsabilità per la gestione delle informazioni per preservarne:
  - Riservatezza: per prevenire la divulgazione delle informazioni a persone non autorizzate
  - Integrità: per assicurare che le informazioni siano corrette, complete e affidabili

- Disponibilità: per assicurare che le informazioni siano rese disponibili a chi ne necessita e quando ne necessita
- Mantenere la conformità a leggi e regolamenti pertinenti e ai contratti dei Clienti (SLA);
- Valutare i rischi su base continua e stabilire misure di mitigazione commisurate all’impatto sul business;
- Fissare delle regole per il processamento e la gestione delle informazioni, che siano comunicate a tutto il personale e alle parti interessate rilevanti. Queste regole coprono politiche e procedure, relativamente alla sicurezza fisica, tecnologica e del personale;
- Stabilire misure atte a tenere opportunamente sotto controllo i fornitori e selezionare i partner anche per la loro capacità e disponibilità a conformarsi alle regole di sicurezza di Proxima;
- Formare il personale sulla Sicurezza delle Informazioni, attraverso dei piani di formazione annuali, e renderlo consapevole dell’importanza che il suo ruolo ha sulle performance dell’ISMS. Il personale dovrà essere formato, attraverso training per esempio, e dovrà essere valutato il suo livello competenza;
- Fissare regole per gestire incidenti di sicurezza, effettivi o sospetti, e vulnerabilità in modo da ridurre i loro effetti e i costi associati, sui Clienti, e preservare la reputazione dell’azienda;
- Stabilire un Business Continuity Management Framework e produrre piani di Business Continuity per contrastare interruzioni alle attività di business e per proteggere i processi di business critici dagli effetti di major failure o disastri. I piani saranno mantenuti e testati;
- Creare una migliore immagine di Proxima Informatica sul mercato, aumentandone il vantaggio competitivo;
- Essere conforme ai requisiti della ISO27001 e ottenerne la certificazione come tale.

Con la presente Politica di Sicurezza delle Informazioni, la Direzione di Proxima Informatica si impegna a supportare l’implementazione dell’ISMS, la sua efficacia e il suo continuo miglioramento attraverso adeguate risorse al fine di raggiungere tutti gli obiettivi fissati in questa Politica e di soddisfare tutti i requisiti identificati.

Direttore Internal Operation